



Finanziato
dall'Unione europea



DigiSkiPasS – Digital Skills Passport for Senior

2023-1-BE01-KA210-ADU-000153530

www.digiskipass.com





Finanziato
dall'Unione europea

BANCOPOSTA ONLINE





Finanziato
dall'Unione europea

BANCOPOSTA ONLINE

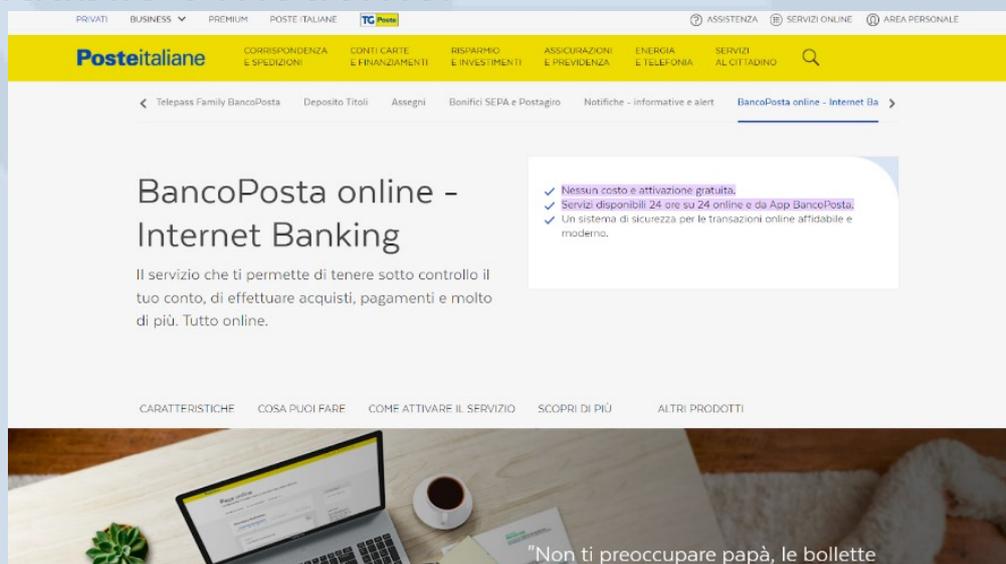
BancoPosta online è una delle realtà di Internet Banking più diffuse in Italia.

Vediamo come poter attivare il servizio bancario online sul sito delle Poste Italiane passo dopo passo.

Andiamo all'indirizzo <https://www.poste.it/prodotti/bancoposta-online.html> oppure cerchiamo sul nostro motore di ricerca "bancoposta online" e selezioniamo il link BancoPosta online - Internet Banking

Accediamo così alla pagina iniziale dove possiamo attivare il servizio.

- Il servizio è attivabile da un correntista Banco Posta;
 - Nessun costo e attivazione gratuita;
 - Servizi disponibili 24 ore su 24 online e da App BancoPosta;
 - Un sistema di sicurezza per le transazioni online affidabile e moderno.



-3-





Finanziato
dall'Unione europea

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

BPOL – Internet Banking è il servizio di conto corrente di BancoPosta che ti permette di effettuare operazioni bancarie e postali comodamente da casa tramite il tuo PC, tablet o smartphone. Questo servizio è incluso nel tuo account e diventa disponibile quando ti registri su **poste.it**. L'attivazione del servizio può essere effettuata presso un ufficio postale o ATM Postamat utilizzando una carta di debito riconosciuta seguendo passaggi guidati, oppure nell'area personale dell'app BancoPosta o MyPoste.



COSA PUOI FARE

- Puoi pagare i **bollettini** in modo semplice e **ricaricare** la tua carta prepagata **Postepay**;
- In qualsiasi momento, hai tutte le informazioni sul tuo **conto** e le tue carte di credito e Postepay: saldo, lista movimenti, estratto conto online, ecc;
- Trasferisci il tuo denaro mediante bonifici, **postagi**, girofondi verso i tuoi Libretti Smart e vaglia;
- Gestisci con facilità **investimenti** e **finanziamenti**;
- Abilita il tuo conto in App BancoPosta, puoi operare con semplicità e sicurezza tramite App nell'area





Finanziato
dall'Unione europea

riservata di poste.it e, per le **operazioni ecommerce, sui siti terzi.**

COME ATTIVARE IL SERVIZIO



Puoi richiedere l'attivazione del servizio BancoPosta online presso un ufficio postale, un ATM Postamat, in App BancoPosta o dalla tua Area Personale MyPoste seguendo la procedura guidata.



Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su poste.it, cosa che puoi fare anche in ufficio postale durante l'attivazione. Con l'attivazione, avrai accesso ai servizi online su poste.it e allo spazio Bacheca nella tua Area Personale MyPoste per le comunicazioni relative a BancoPosta online - Internet Banking.



È necessario associare il numero di cellulare al conto. Recati presso un ATM Postamat, seleziona "Servizi e Opzioni" e poi "Sicurezza Internet", oppure vai in un ufficio postale con un documento d'identità valido. Riceverai via SMS il Codice Conto per abilitare in sicurezza i

pagamenti.





Finanziato
dall'Unione europea



Inserisci le tue credenziali (Nome utente e Password) e autorizza l'accesso con il codice SMS "usa e getta", Codice PostelD in App BancoPosta o Impronta digitale.

COME ATTIVARE BANCOPOSTA ONLINE TRAMITE ATM

- Una modalità offerta da Poste Italiane per abilitare i servizi online BancoPosta è tramite gli sportelli ATM Postamat.





Finanziato
dall'Unione europea

- Basta recarsi a uno degli sportelli ATM dislocati in tutta Italia con la carta collegata al conto e il PIN di sicurezza.
- Inserisci la carta nel lettore e clicca su “Servizi e Opzioni” per attivare il servizio.
- Segui la procedura guidata per completare l'operazione rapidamente.
- Assicurati di inserire il PIN corretto per proseguire.





Finanziato
dall'Unione europea

COME ATTIVARE CONTO BANCOPOSTA ONLINE DA CASA

Un'altra modalità offerta da Poste Italiane per attivare BancoPosta Online è da casa.

Per prima cosa, registrati sul sito Poste.it. Dopo la registrazione, clicca su "**Area Personale**" in alto a destra dello schermo.

Se hai già le credenziali, inserisci **nome utente e password**. Se non le hai, dovrai registrarti.

La procedura prevede i seguenti passaggi:

Fai clic su "Non hai un account?" sotto il pulsante "**Accedi**".

Nella pagina che si apre, compila tutti i campi con le informazioni richieste:

- dati anagrafici
- dati di login
- termini e privacy
- riepilogo dati

Assicurati di inserire correttamente tutte le informazioni richieste (nome e cognome, codice fiscale, numero di cellulare, ecc.). Una volta completato, clicca su "**Prosegui**".





Finanziato
dall'Unione europea

Durante la registrazione, riceverai un SMS con un codice per completare il processo.

COME ATTIVARE BANCOPOSTA ONLINE RECANDOSI IN UFFICIO POSTALE

La terza modalità per attivare BancoPosta Online è recarsi direttamente all'**ufficio postale**, previo appuntamento che può essere richiesto direttamente sul sito Poste.it.

In questo caso il **consulente allo sportello** consegnerà al cliente un apposito modulo che dovrà essere compilato e riconsegnato per poter procedere con la richiesta di attivazione del servizio.

CHIEDI A UN NOSTRO CONSULENTE

PRENDI APPUNTAMENTO

ACCEDI

Una volta che il consulente riceve il **modulo** dal cliente, eseguirà tutti i passaggi richiesti per l'attivazione del servizio.





Finanziato
dall'Unione europea

Anche in questo caso la procedura è molto rapida, ma ci sono sicuramente degli svantaggi, dato che **bisogna recarsi direttamente all'ufficio postale.**

COME ABILITARE IL PROPRIO CONTO BANCOPOSTA ONLINE IN APP

La procedura per abilitare il conto BancoPosta Online in App è semplice e richiede l'**associazione al proprio numero di telefono.** Per motivi di sicurezza e privacy, è necessario recarsi in un **ufficio postale o in un ATM.**

L'**app BancoPosta Online** è disponibile per dispositivi

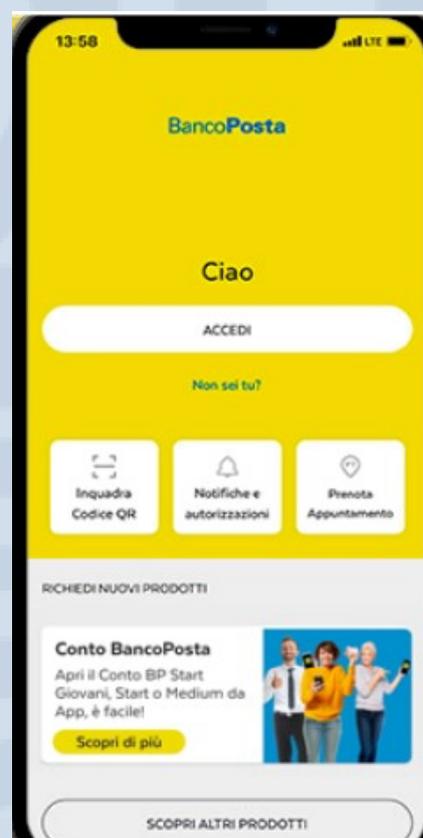
Android e iOS. Basta scaricarla e seguire il processo di **registrazione**, oppure **inserire** le **credenziali** se già registrati.

È necessario portare con sé il **PIN** della carta per l'abilitazione.

L'app permette di: Autorizzare acquisti

Prelevare denaro

- Pagare il bollo auto o moto
- Inviare denaro
- Aggiungere liquidità al libretto
- Acquistare buoni fruttiferi postali





Finanziato
dall'Unione europea

- Gestire i limiti delle carte di debito o prepagate e altro ancora.



ONLINE SHOPPING

Ovviamente, per effettuare un **acquisto online** è necessario **autorizzare la carta associata** al conto corrente BancoPosta.

Ecco la procedura:

- Recarsi a un **bancomat** di Poste Italiane e inserire la carta Postepay.
- Navigare nel menù, selezionare “**servizi e opzioni**” e poi “**sicurezza internet**”.
- Digitare il codice **PIN** sul tastierino del bancomat, assicurandosi di non essere osservati.

Riceverete un **SMS di conferma**. Il sistema chiederà se desiderate continuare con **l'attivazione**; selezionate “**Sì**” e navigate fino a “**codice attivazione conto**”.

Confermate la generazione di un **nuovo codice** di attivazione selezionando “**Sì**”.

Per confermare l'identità, **inserite nuovamente il codice PIN** della carta.

Riceverete un **SMS** con il **codice a 4 cifre** necessario per l'attivazione dell'app BancoPosta.





Finanziato
dall'Unione europea

Se tutti i passaggi sono stati eseguiti correttamente, avrete attivato con successo l'**App BancoPosta** sul vostro dispositivo.

In caso di dubbi, contattate il **Servizio Clienti** di Poste Italiane.

ALTRE INFORMAZIONI SUI SERVIZI BANCOPOSTA ONLINE

Potrai utilizzare i principali servizi Bancoposta Online sia sul sito che sull'App 24 ore su 24





1. SICUREZZA

Il Gruppo Poste Italiane ha adeguato i propri sistemi di sicurezza alla **Direttiva Europea Payment Services Directive (PSD2)** per le operazioni di pagamento online.

In fase di **autenticazione/accesso** ai servizi online Bancoposta, il Cliente dovrà inserire le proprie credenziali Poste.it e applicare il **Codice PostelD** dopo aver ricevuto una **notifica push in App** BancoPosta. Per autorizzare un'operazione dispositiva online sui siti di Poste Italiane, sarà possibile farlo tramite Codice PostelD dopo aver ricevuto una notifica push in App BP.

Per difenderti dal **phishing**, riceverai comunicazioni solo da BancoPosta nella Bacheca della tua MyPoste. Poste Italiane e Postepay S.p.A **non chiedono mai di fornire Password, OTP, Pin, credenziali, dati delle carte o altri codici personali attraverso messaggi sui social**, telefonate, sms, app di messaggistica o altre modalità di comunicazione.





Finanziato
dall'Unione europea

2. CODICE DISPOSITIVO CONTO

Il Codice dispositivo conto è il codice autorizzativo del Conto BancoPosta per operazioni online.

Si compone di due elementi:

- **Codice Conto:** un codice statico inviato tramite SMS in fase di apertura del conto.



- **Codice SMS:** un codice di sicurezza "usa e getta" inviato via SMS per ogni operazione dispositiva richiesta.

In caso di smarrimento del Codice Conto BancoPosta, è possibile solo generarne uno nuovo.

Hai due opzioni: seguire la procedura online o recarti presso un Ufficio Postale o ATM Postamat.

Procedura online





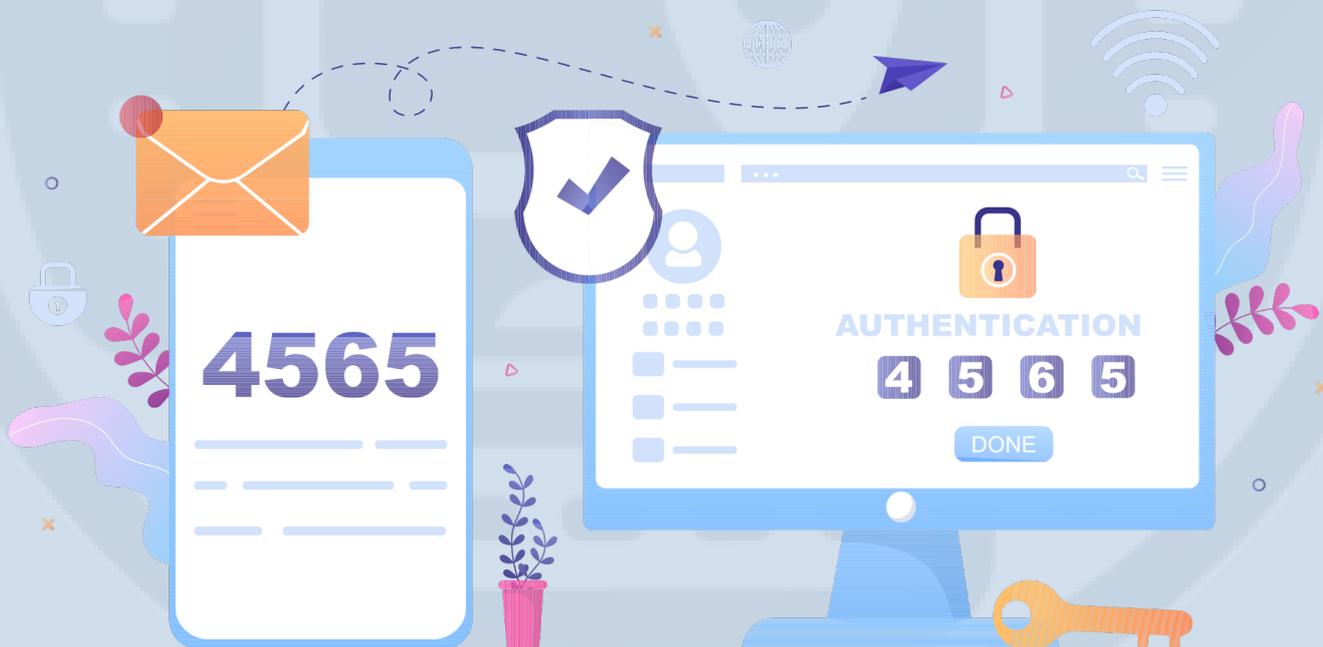
Finanziato
dall'Unione europea

Puoi generare un nuovo Codice Conto accedendo al tuo Internet Banking, selezionando "Sicurezza" e poi "Richiedi Codice Conto". Segui la procedura guidata e autorizza con il Codice PostelD in App.

Ufficio Postale o ATM Postamat

Puoi generare un nuovo Codice Conto allo sportello in Ufficio Postale o dall'ATM Postamat selezionando "Servizi e Opzioni" e poi "Richiedi Codice Conto". Serve la Carta di Debito Postepay e il relativo PIN per autorizzare l'operazione.

In caso di uso non autorizzato del Codice Conto, chiama immediatamente il **Servizio Clienti BancoPosta e PostePay** per richiedere il blocco del codice.





Finanziato
dall'Unione europea

3. CODICE POSTEID IN APP BANCOPOSTA

Codice a 6 caratteri generato in fase di abilitazione del conto corrente in App BancoPosta, della Carta Postepay in App Postepay, del Libretto Smart o per clienti abilitati SPID in App PosteID. Serve per:

- Autorizzare le transazioni in App BancoPosta o App Postepay.
- Autorizzare operazioni dispositive sul conto corrente tramite Internet Banking di BancoPosta e operazioni dispositive sulla Carta Postepay sul sito postepay.it.

