



Financé par
l'Union européenne



DigiSkiPasS – Passeport de compétences numériques pour les seniors

2023-1-BE01-KA210-ADU-000153530

www.digiskipass.com





Financé par
l'Union européenne

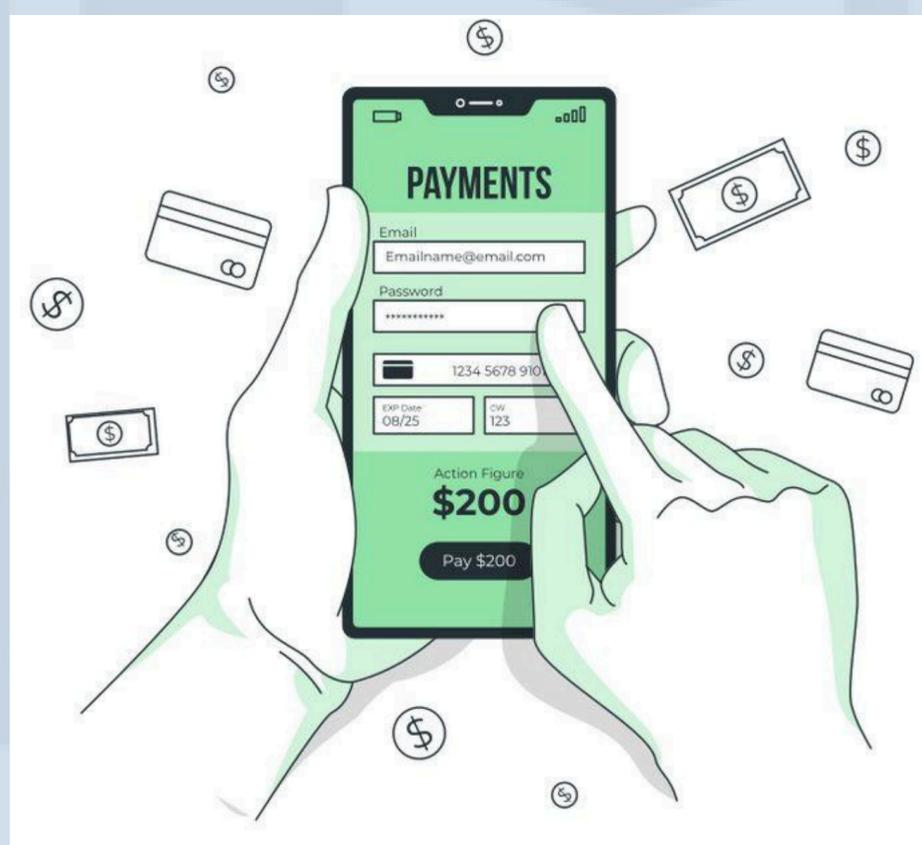
SERVICES BANCAIRES PAR INTERNET





INTRODUCTION À SERVICES BANCAIRES PAR INTERNET

Les services bancaires en ligne, également connus sous le nom de services bancaires en ligne, sont un moyen pratique de gérer vos finances à l'aide d'un ordinateur. Il vous permet d'effectuer diverses opérations bancaires telles que la vérification des soldes des comptes, les paiements et les virements, la gestion des cartes de crédit et de débit, etc.



Si vous souhaitez utiliser les services bancaires en ligne, vous voudrez peut-être explorer ce que votre banque locale a à offrir. Ils offrent un accès sécurisé à votre compte et une gamme de fonctionnalités pour vous aider à gérer efficacement votre argent.





N'oubliez pas de garder vos coordonnées bancaires en sécurité à tout moment et de faire attention aux tentatives d'hameçonnage.

MISE EN PLACE D'UNE BANQUE EN LIGNE

La mise en place d'une banque en ligne comporte généralement quelques étapes clés:



- 1. Inscrivez-vous en ligne:** Visitez le site Web de votre banque et recherchez l'option de vous inscrire ou de vous inscrire aux services bancaires en ligne.
- 2. Vérification de l'identité:** Fournissez les informations d'identification nécessaires, qui peuvent inclure votre numéro de sécurité sociale, votre numéro de compte ou d'autres informations personnelles.
- 3. Créez des informations d'identification:** Choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés conformément aux directives de la banque.





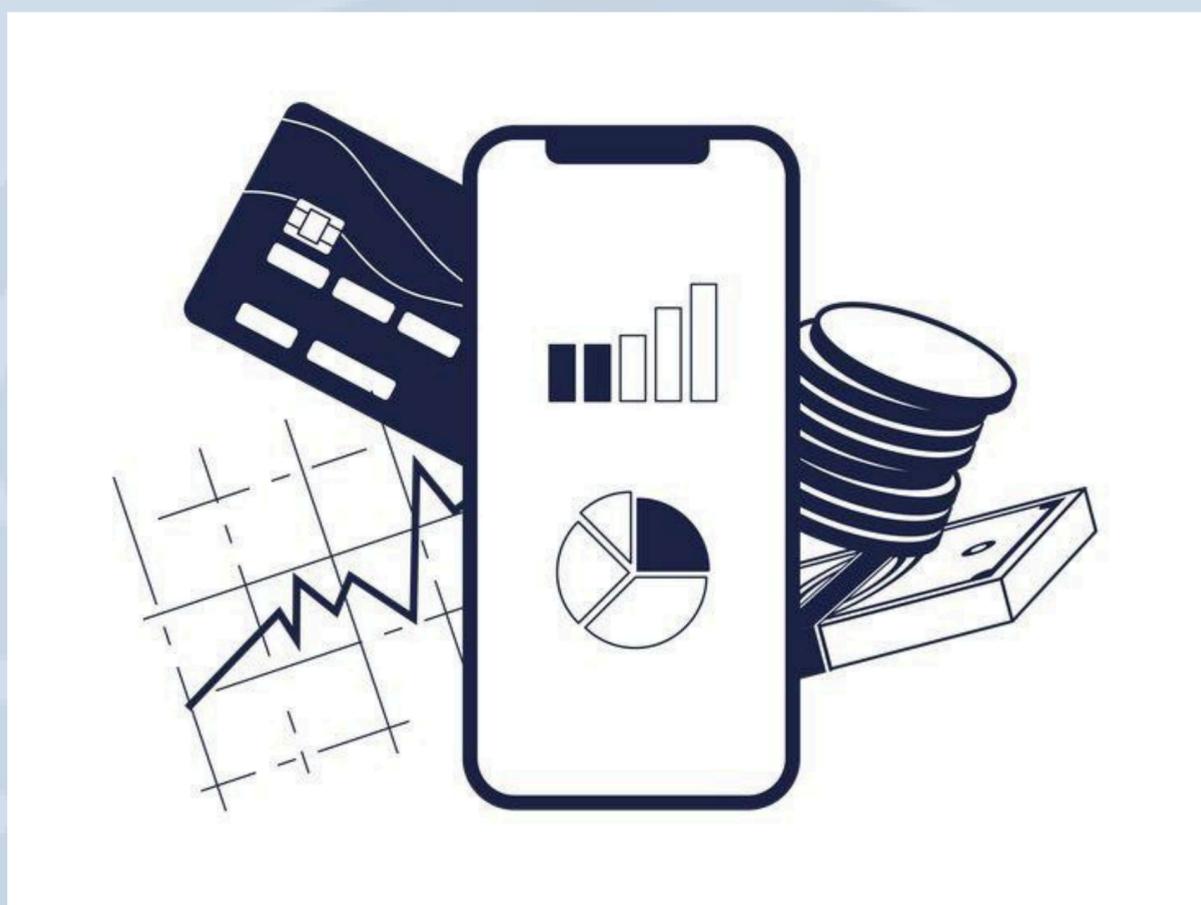
4. Vérification de sécurité: Effectuez toutes les vérifications de sécurité supplémentaires requises par la banque, ce qui peut impliquer de répondre à des questions de sécurité ou de confirmer un code envoyé sur votre téléphone ou par e-mail.

5. Confirmez: Une fois que vous avez terminé ces étapes, vous recevrez la confirmation que la configuration de votre banque en ligne est terminée.



Pour obtenir des instructions étape par étape, il est préférable de suivre les instructions spécifiques fournies par votre banque, car le processus de chaque institution peut différer légèrement. Si vous avez besoin d'aide, la plupart des banques offrent un support client via leur site Web ou leur ligne d'assistance. N'oubliez pas de préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations de connexion.





DIFFÉRENCES ENTRE LES SERVICES BANCAIRES EN LIGNE ET LES SERVICES BANCAIRES MOBILES.

Oui, les services bancaires mobiles et les services bancaires en ligne sont différents, bien qu'il s'agisse de concepts liés. Voici une comparaison rapide :

Services bancaires sur smartphone :



- Effectués à l'aide d'un appareil de télécommunication mobile (tel qu'un smartphone ou une tablette).
- Accessible via une application mobile ou un SMS.



- Conçu pour les services bancaires mobiles, tels que la vérification des soldes, le transfert de fonds ou le paiement de factures ou de factures.
- Il peut y avoir des restrictions sur les transactions ou fournir des services plus limités que les services bancaires en ligne.

Banque en ligne:



- Via Internet à l'aide d'un ordinateur personnel, mais également accessible via des navigateurs mobiles.
- Ils fournissent souvent des services bancaires plus complets.
- Convient pour des tâches bancaires plus complexes, telles que la demande de prêt ou la gestion d'investissements.
- Des limites de transaction plus élevées sont généralement autorisées.

Les deux formes de services bancaires offrent commodité et souplesse, ce qui vous permet de gérer vos finances à distance. Cependant, le choix entre eux peut dépendre de vos besoins spécifiques et du type de transactions que vous avez l'intention d'effectuer.



Les services bancaires mobiles intègrent diverses mesures de sécurité pour protéger les informations financières et les transactions des utilisateurs.

Voici quelques-unes des principales fonctionnalités de sécurité couramment utilisées :

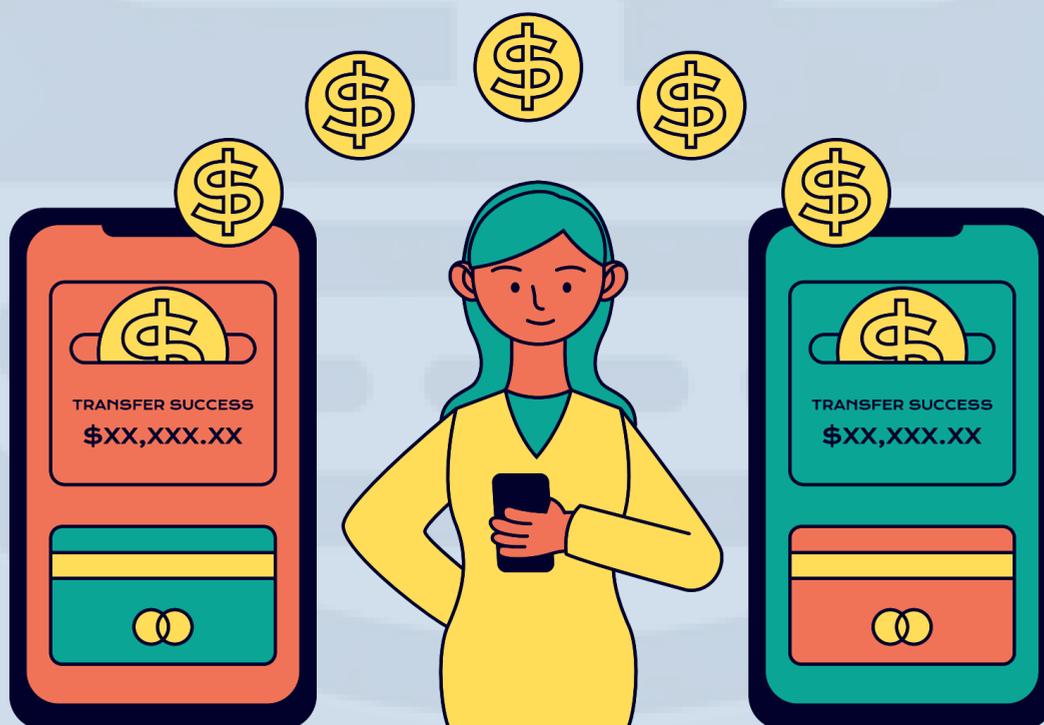


- **Cryptage** : Les données transmises entre votre appareil mobile et les serveurs de la banque sont cryptées, ce qui rend difficile l'interception et la lecture de vos informations par des parties non autorisées.
- **Authentification à deux facteurs (2FA)** : ajoute une couche de sécurité supplémentaire en exigeant deux formes d'authentification avant que l'accès ne soit accordé, généralement en combinant des informations que vous connaissez (comme un mot de passe) avec des informations qui vous sont envoyées (comme un code temporel envoyé à votre téléphone).
- **Vérification biométrique**: De nombreuses applications bancaires mobiles utilisent désormais la numérisation des empreintes digitales, la reconnaissance faciale ou la reconnaissance vocale pour vérifier votre identité.





- **Déconnexion automatique** : pour empêcher tout accès non autorisé, les applications bancaires mobiles vous déconnectent souvent automatiquement après une période d'inactivité.
- **Systemes de détection des fraudes** : Les banques utilisent des systèmes sophistiqués pour surveiller les activités inhabituelles qui pourraient indiquer une fraude.
- **Alertes de sécurité**: vous pouvez recevoir des alertes pour les transactions, les tentatives de connexion et d'autres activités importantes du compte.
- **Mises à jour logicielles régulières**: la mise à jour de l'application bancaire vous permet de disposer des dernières fonctionnalités de sécurité et des derniers correctifs.





Il est également important que les utilisateurs suivent les meilleures pratiques : par exemple, utilisez des mots de passe forts, évitez d'utiliser le Wi-Fi public pour effectuer des opérations bancaires et maintenez le logiciel de votre appareil mobile à jour. Téléchargez toujours des applications bancaires à partir des magasins d'applications officiels et méfiez-vous des tentatives d'hameçonnage et des liens suspects. N'oubliez pas que la sécurité de votre expérience bancaire mobile est une responsabilité partagée entre vous et votre banque.

