



Finanziato  
dall'Unione europea



DigiSkiPasS – Digital Skills Passport for Senior

*2023-1-BE01-KA210-ADU-000153530*

[www.digiskipass.com](http://www.digiskipass.com)





Finanziato  
dall'Unione europea

# SPID

## IL SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE





Finanziato  
dall'Unione europea

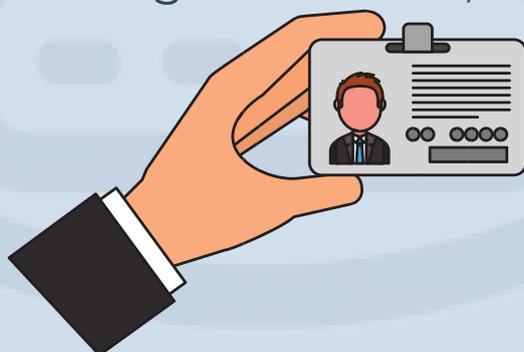
# SPID

## INTRODUZIONE

Lo SPID, **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, consente a cittadini e imprese di **accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione** con un'unica coppia di credenziali. È ideato per semplificare e rendere sicuro l'accesso ai servizi digitali.

Come funziona lo SPID? Per ottenere lo SPID, richiedilo presso uno degli **Identity Provider accreditati**. Avrai delle credenziali (username e password) e, a seconda del livello di sicurezza, potrebbero essere richiesti ulteriori strumenti come un **codice OTP** generato da un'app o un dispositivo dedicato, o una smart card.

Come si utilizza lo SPID? Utilizzare lo SPID è semplice: una volta ottenute le credenziali, usale per accedere a vari servizi online. Ad esempio, per accedere ai **servizi dell'INPS**, basta selezionare l'opzione di accesso con SPID e inserire le credenziali. Lo stesso processo vale per altri servizi come agenzie fiscali, comuni, ecc.



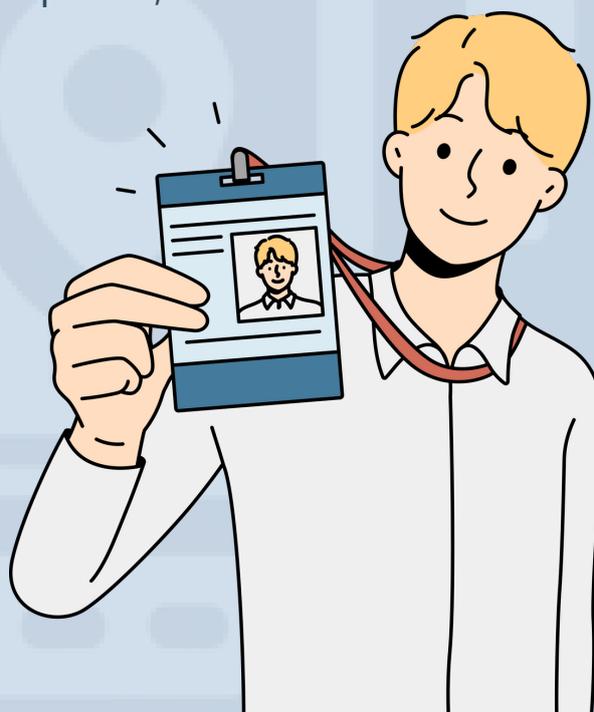


# INTRODUZIONE

## Vantaggi dell'utilizzo dello SPID

- Unicità delle credenziali: non è più necessario ricordare molteplici username e password per diversi servizi.
- Sicurezza: i vari livelli di sicurezza offrono protezione contro l'uso fraudolento delle credenziali.
- Accessibilità: è possibile accedere ai servizi da qualsiasi dispositivo connesso a internet.

In conclusione, lo **SPID** rappresenta un passo importante verso la digitalizzazione dei servizi pubblici, offrendo un accesso più semplice, veloce e sicuro.





# LA TUA IDENTITÀ DIGITALE

Lo SPID è una forma di autenticazione certificata simile a quella per l'**Internet Banking**, basata su **nome utente, password e autenticazione OTP**. Queste credenziali permettono l'accesso a un crescente numero di servizi online offerti da pubbliche amministrazioni, aziende private e altre istituzioni comunitarie.

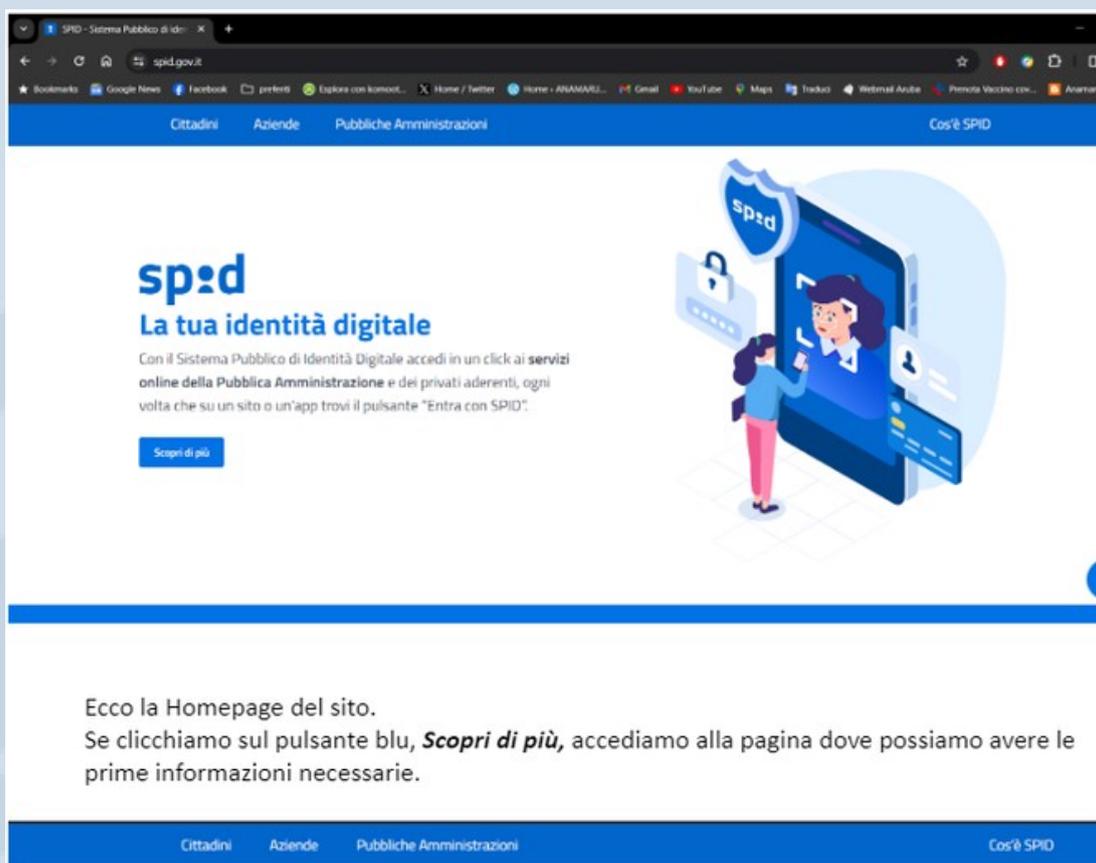
L'identità digitale è la risposta legislativa italiana per fornire servizi online sicuri ed efficienti a cittadini e imprese. Nonostante la complessità del sistema, lo **SPID** offre maggiore semplicità, sicurezza e velocità nell'accesso ai servizi, simile all'**online banking**.

Per iniziare, visita il sito ufficiale del governo italiano per lo SPID su [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it) e consulta le informazioni per comprendere come ottenere e utilizzare lo SPID facilmente.





Finanziato  
dall'Unione europea



Ecco la Homepage del sito.  
Se clicchiamo sul pulsante blu, **Scopri di più**, accediamo alla pagina dove possiamo avere le prime informazioni necessarie.

## Ecco la Homepage del sito.

Se clicchiamo sul pulsante blu, Scopri di più, accediamo alla pagina dove possiamo avere le prime informazioni necessarie.





## Come attivare SPID

Sei hai compiuto **18 anni** puoi attivare SPID, avendo con te un documento di riconoscimento italiano in corso di validità.

1



### Prepara

- un documento di riconoscimento italiano
- la tessera sanitaria o il tuo codice fiscale
- un indirizzo email e un numero di cellulare

2



Accedi al sito di uno dei **gestori di identità digitale** (Identity Provider) riconosciuti e vigilati da AgID.

3



### Procedi all'attivazione

- registrati
- effettua il riconoscimento

### COS'È SPID

#### Come attivare SPID

Lo SPID per i cittadini italiani all'estero

Le PA per attivare SPID

Come scegliere tra i gestori di identità digitale

Dove utilizzare SPID

Diventa responsabile della verifica dell'identità personale





Finanziato  
dall'Unione europea

Per attivare lo SPID dobbiamo aver compiuto **18 anni** di età, serve un documento di identità in corso di validità e la tessera sanitaria o il nostro codice fiscale. Sono necessari anche un numero di **cellulare attivo** e una **mail**.

Se abbiamo tutte queste cose possiamo iscriverci ad uno degli **Identity Provider accreditati** che possiamo trovare elencati più avanti e scegliere quello che fa al caso nostro.

Dovremo poi scegliere la modalità di attivazione più adatta a noi tra quelle disponibili (capiremo meglio dopo quali sono e come funzionano).

Cittadini    Aziende    Pubbliche Amministrazioni

**4**                      **5**

**Modalità di riconoscimento**

- di persona
- via webcam
- audio-video con bonifico
- CIE, CNS o firma digitale

**Le differenze tra i livelli di sicurezza**

- livello 1
- livello 2
- livello 3

**Documenti necessari**

Prima di attivare SPID, assicurati di avere a disposizione:

- un documento italiano in corso di validità (carta di identità, patente, passaporto);
- la tua tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale, o il certificato di attribuzione di uno dei due);
- la tua e-mail e il tuo numero di cellulare.





Finanziato  
dall'Unione europea

Modalità di riconoscimento (necessarie per ottenere la nostra identità digitale, che, ricordiamoci, ha valore legale):

1. di persona, recandosi in un ufficio postale, ad esempio
2. via webcam
3. audio-video con bonifico
4. CIE, CNS o firma digitale

Vedremo dopo nello specifico ogni singola modalità.

Infine sceglieremo il livello di sicurezza preferito tra tre disponibili (anche questi verranno trattati approfonditamente dopo)

Ora possiamo scegliere tra i provider accreditati tra quelli elencati cliccando sul link gestori di identità.

Cittadini Aziende Pubbliche Amministrazioni Cos'è SPID

### Scegli il tuo gestore d'identità digitale

Per procedere all'attivazione, individua uno tra i [gestori di identità](#) abilitati (identity provider) e **registrati** sul sito del gestore che hai scelto, seguendo i passaggi indicati:

1. inserisci i tuoi dati anagrafici;
2. crea le tue credenziali SPID;
3. effettua il riconoscimento, scegliendo tra le modalità gratuite o a pagamento offerte dai gestori di identità, da conoscere prima di procedere all'attivazione.

In alternativa puoi recarti presso una delle pubbliche amministrazioni che possono svolgere gratuitamente le procedure per identificarti e consentire il rilascio successivo di SPID.

[Scopri gli uffici abilitati più vicini a te](#)

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli gestori.  
Una volta ottenuto, l'utilizzo di SPID per i cittadini è gratuito.

Alcuni provider sono privati, altri pubblici, alcuni hanno dei costi, altri sono totalmente o parzialmente gratuiti.





Finanziato  
dall'Unione europea

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE/CNS	Invio del codice OTP	RAO
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì	Scopri di più
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	No	Scopri di più
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam gratuita	✓	Sì	✓ Scopri di più
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì	Scopri di più
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	Sì	Scopri di più

Di ogni provider abbiamo una sintesi delle informazioni più importanti:

**Nome del provider;**

**Livelli di sicurezza** disponibili, da 1 a 3;

**Area geografica;** il simbolo IT indica che può essere attivato solo dall'Italia, il simbolo EU da tutta l'Unione Europea e il simbolo da tutto il mondo.

**Riconoscimento di persona;**

**Riconoscimento da remoto;**

**Riconoscimento CIE** (Carta di Identità Elettronica),

**CNS** (Carta Nazionale dei Servizi);

**Invio del codice OTP anche via sms:** (One-time password è una password che è valida solo per una singola sessione di accesso o una transazione. Per questo l'OTP è anche detta password monouso);

**RAO, Registration Authority Officer:** Il RAO (acronimo di Registration Authority Officer) è il soggetto





incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID.

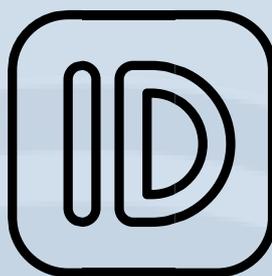
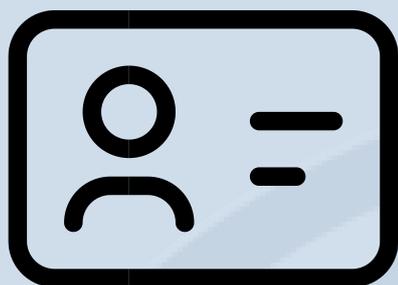
Capiamo meglio quali sono e come funzionano i **metodi di riconoscimento:**

- **di persona**, presso gli uffici dei gestori di identità digitale o gli sportelli delle pubbliche amministrazioni che hanno attivato una procedura a sportello o delle postazioni convenzionate con uno o più gestori per la verifica della tua identità. In alternativa, puoi recarti presso le attività commerciali dei privati in convenzione con i gestori di identità.
- **via webcam**, con operatore messo a disposizione dal gestore di identità o con un selfie audio-video, insieme al versamento di una somma simbolica tramite bonifico bancario;
- **con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o passaporto elettronico** attraverso le app dei gestori di identità digitali fruibili da smartphone o tablet;
- **con CIE, Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** ovvero la tessera sanitaria, oppure con firma digitale grazie all'ausilio di un lettore (ad esempio la smart card) e del relativo pin.





Finanziato  
dall'Unione europea



Le differenze tra i tre livelli di sicurezza:

Ogni servizio richiede l'accesso con un determinato livello sicurezza. Assicuratevi di scegliere un gestore che garantisca il livello di sicurezza di cui hai bisogno:

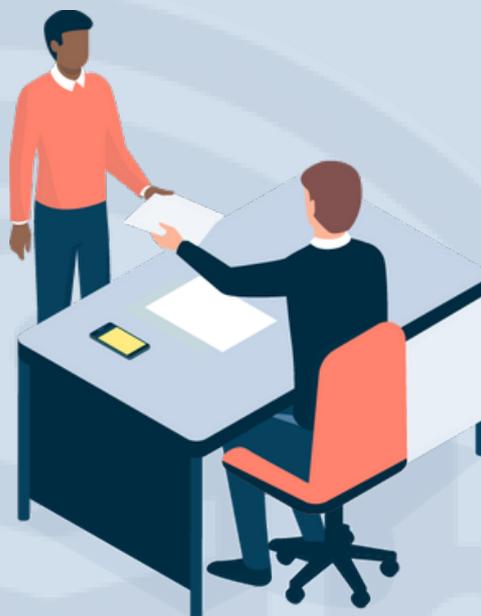
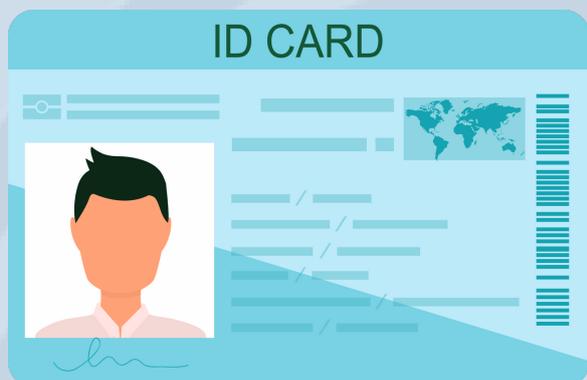
- **livello 1**, permette l'accesso con nome utente e password;
- **livello 2**, permette l'accesso con le credenziali SPID di livello 1 e la generazione di un codice temporaneo di accesso OTP (one time password) o l'uso di un'APP fruibile da smartphone o tablet;
- **livello 3**, permette l'accesso con le credenziali SPID e l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza e di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità.





Finanziato  
dall'Unione europea

Per la maggior parte delle persone il livello di sicurezza 2 è quello ottimale tra sicurezza e facilità d'uso.



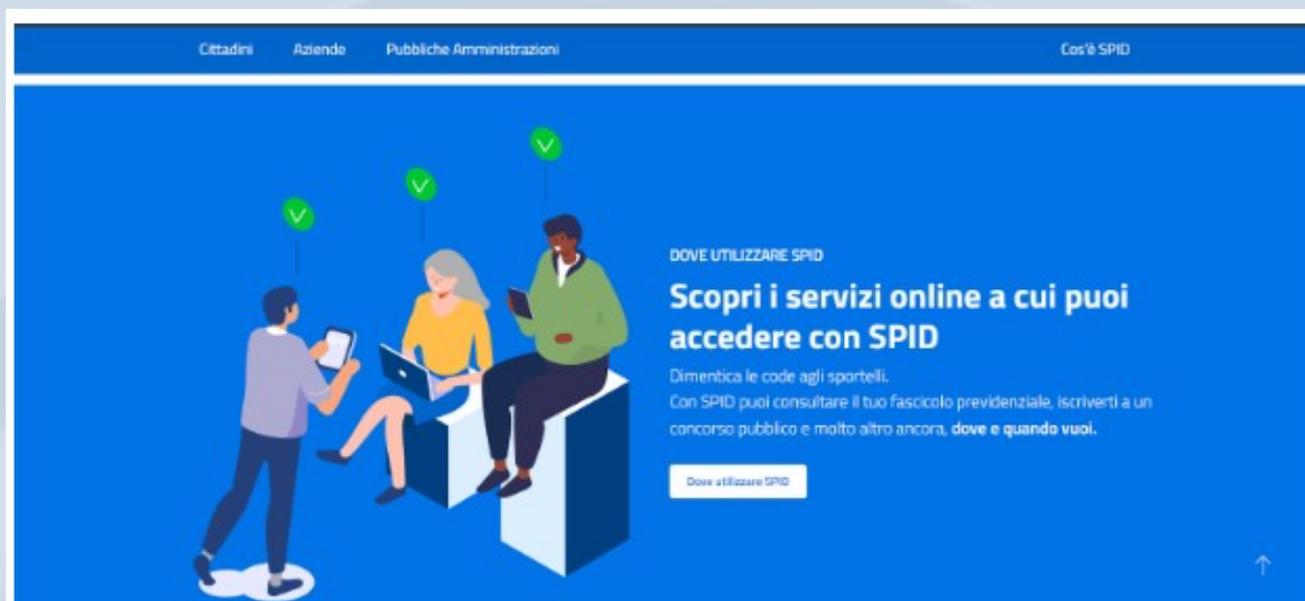
## I SERVIZI ONLINE A CUI SI PUÒ ACCEDERE





Finanziato  
dall'Unione europea

# CON SPID



Con **SPID** puoi accedere ai servizi online delle amministrazioni italiane, ai servizi online dei paesi dell'**Unione Europea** che hanno aderito al nodo **eIDAS italiano** e delle aziende che hanno scelto SPID come strumento di autenticazione per l'accesso ai propri servizi.

(Il nodo eIDAS italiano consente che la identità digitale di uno Stato membro possa essere utilizzata per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione o di privati negli altri stati membri della Unione Europea.)





Finanziato  
dall'Unione europea

Cittadini Aziende Pubbliche Amministrazioni Cos'è SPID

## Dove utilizzare SPID

Con SPID puoi accedere ai servizi online delle amministrazioni italiane.

Non solo. Con la tua identità digitale puoi accedere ai servizi online dei paesi dell'Unione Europea che hanno aderito al [nodo eIDAS](#) italiano e delle aziende che hanno scelto SPID come strumento di autenticazione per l'accesso ai propri servizi.

Naviga tra le categorie o usa la barra di ricerca per scoprirle.

### Cerca per servizio e territorio

Regione:

**Cos'è SPID**

**Come attivare SPID**

- Lo SPID per i cittadini italiani all'estero
- Le PA per attivare SPID

**Come scegliere tra i gestori di identità digitale**

**Dove utilizzare SPID**

Diventa responsabile della verifica dell'identità personale

Illo SPID potrà essere utilizzato per accedere a servizi online di comuni, INPS, INAIL,

- altri enti previdenziali,
- concorsi pubblici, Corte
- Costituzionale,
- Corte dei conti,
- Senato della Repubblica,
- Camera dei deputati
- ASL,
- Ministero della salute,
- Università,
- Tribunali,
- Forze dell'ordine,
- Camere di commercio industria, artigianato e
- agricoltura,
- Agenzia delle entrate,
- e svariati altri enti e agenzie sia pubblici che privati.





Finanziato  
dall'Unione europea

# POSTE ID ATTIVAZIONE

**Attivare lo SPID con il provider di Poste Italiane.** Ora che abbiamo una conoscenza generale di cosa sia lo SPID possiamo attivarlo utilizzando uno dei gestori accreditati.

Quello principalmente utilizzato è PosteID.

Procederemo a vedere come attivare lo SPID con questo gestore. Le procedure sono però molto simili anche per gli altri gestori di identità digitale.

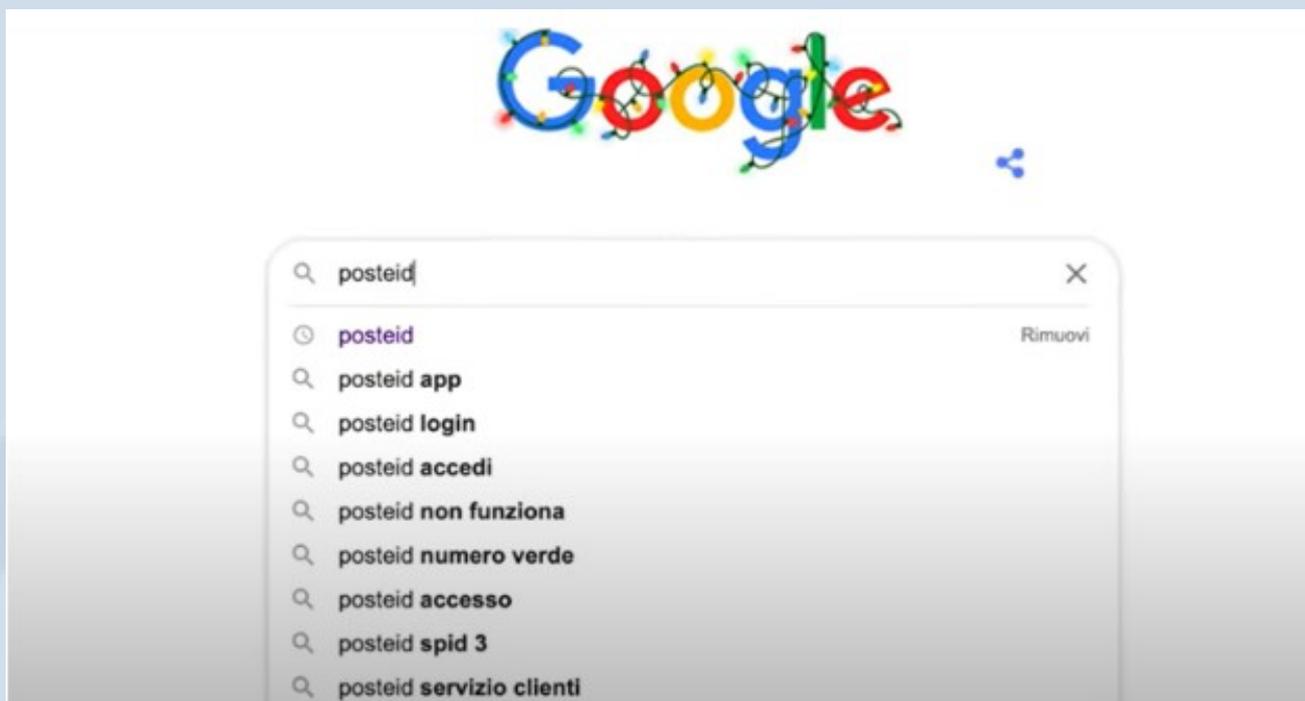
Innanzitutto dobbiamo cercare su un motore di ricerca in internet il provider scelto:

per esempio utilizzando il motore di ricerca Google, **scriviamo nell'apposita casella: "posteid" e premiamo invio sulla tastiera.**

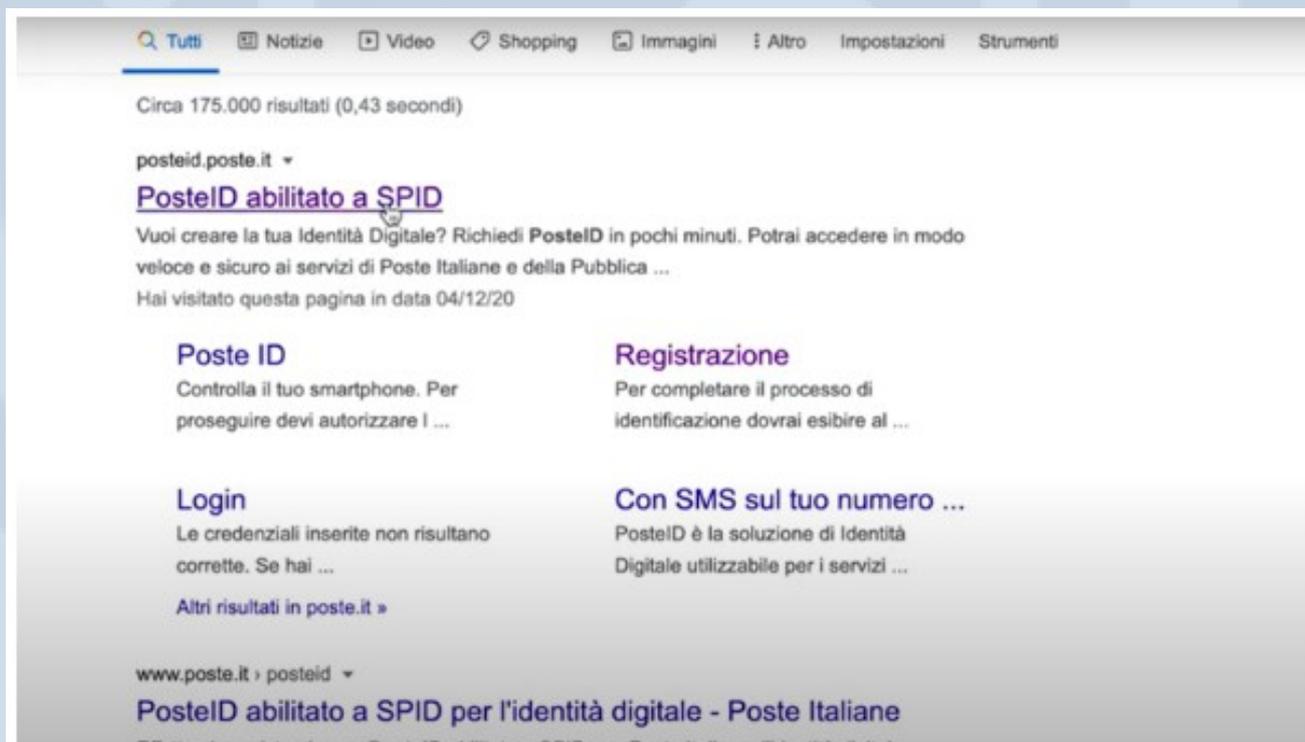




Finanziato  
dall'Unione europea



Ci apparirà la pagina di ricerca con il link a PostelD



Clicchiamo sul link per accedere al sito web

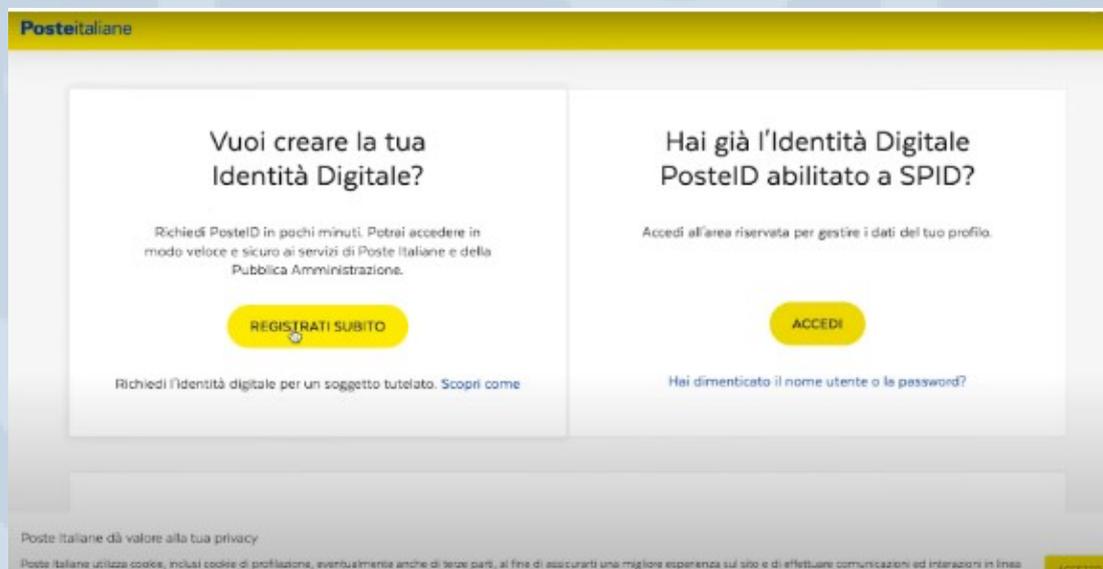




Finanziato  
dall'Unione europea



Per creare il nostro SPID dobbiamo scorrere leggermente la pagina e alla voce Vuoi creare la tua Identità Digitale? **clickare sul pulsante Registrati subito**



Ora ci vengono espone le varie modalità per il riconoscimento: **selezionato una scelta** ci vengono detti i passaggi da seguire, attenzione, alcune scelte sono a pagamento:





Finanziato  
dall'Unione europea

Posteitaliane

Registrati a PosteID o richiedi SPID

Seleziona lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

-  **Identificazione in ufficio postale**  
Disponibile anche per minori  
Costo identificazione: €12
-  **SMS su Cellulare Certificato**  
Gratuito
-  **Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica**  
Costo identificazione: gratuito se hai la Carta d'Identità Elettronica con PIN, altrimenti €10
-  **Bonifico**  
Costo identificazione: €10
-  **Firma digitale**  
Gratuito
-  **Identificazione presso Sportello Pubblico**  
Gratuito

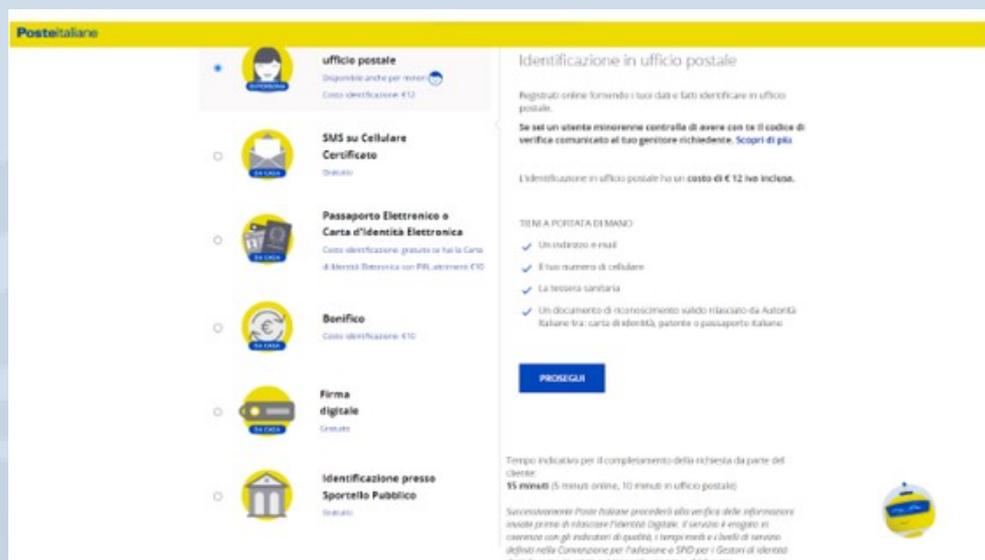
**Richiedi SPID in pochi minuti**  
Scegli una delle modalità disponibili, verifica tempi e costi e procedi con la registrazione.





Finanziato  
dall'Unione europea

Per esempio scegliamo di andare a identificarci presso uno sportello delle poste italiane



Per l'identificazione in ufficio postale dobbiamo avere  
Un indirizzo e-mail  
Il tuo numero di cellulare  
La tessera sanitaria  
Un documento di riconoscimento valido rilasciato da  
Autorità Italiane tra:  
carta di identità, patente o passaporto italiano in corso  
di validità  
Il costo della procedura è di 12€ iva inclusa

**Poste Italiane, fino a poco tempo fa attivava lo SPID gratis, oggi si è adeguata agli altri provider applicando una tariffa per la procedura di 12€ iva inclusa allo sportello.**

Per il resto il possesso di questo tipo di utenza è del tutto gratuito per gli utenti.  
Ma ci sono ancora dei modi per fare lo SPID in modo del tutto gratuito come vedremo in seguito.





Finanziato  
dall'Unione europea

Cliccando sul pulsante **Prosegui** ci verranno richiesti i nostri dati anagrafici

Posteitaliane

Nome\*

Cognome\*

SESSO\*  
seleziona sesso

DATA DI NASCITA\*

NAZIONE DI NASCITA\*  
seleziona nazione

PROV. DI NASCITA\*  
seleziona provincia

LUOGO DI NASCITA\*

CODICE FISCALE\*  
Codice fiscale

Documentazione  
[Informativa privacy.pdf](#)

Per completare il processo di identificazione dovrai esibire all'operatore dell'ufficio postale il Codice Fiscale/Tessera Sanitaria in originale.

**PROSEGUI** ANNULLA

Dopo aver inserito correttamente tutti i dati richiesti, ci verrà chiesto il nostro indirizzo mail. Attenzione, che sia una mail funzionante, perché ci servirà per ricevere l'OTP per proseguire nella registrazione e per accedere poi al servizio.

Posteitaliane

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL\*  
 Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL\*

**PROSEGUI** ANNULLA

PASSWORD\*

CONFERMA PASSWORD\*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale [^ - ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ = + { } [ ] \ ; : ' " < > , . / ]
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione





Finanziato  
dall'Unione europea

L'indirizzo mail va confermato poi possiamo cliccare sul  
tasto Prosegui

Ci verrà inviato un codice OTP sulla mail necessario a  
continuare con la registrazione.

Controlliamo la nostra mail e inseriamo il codice che ci  
è stato inviato

Ora clicchiamo su Conferma e vediamo che il nostro  
indirizzo mail viene confermato e quindi diventa di  
fatto il nostro nome utente per accedere al servizio di  
PosteID oltre ad essere l'indirizzo di contatto per le  
comunicazioni inerenti al servizio.





Finanziato  
dall'Unione europea

Posteitaliano

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO EMAIL CONFERMATO

@.com

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD\*

CONFERMA PASSWORD\*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale: [!@#\$%^&\*{}~.-+/,;=>?@[\]^\_`{|}~]
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

Informativa privacy.pdf

**PROSEGUI**

\* campo obbligatorio

Ora dobbiamo creare una **password** che rispetti i criteri di sicurezza standard così come descritti: minimo 8

- caratteri,
- massimo 16 caratteri
- deve contenere sia caratteri maiuscoli che minuscoli,
- deve contenere almeno uno o più numeri, deve
- contenere almeno un carattere speciale, ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~
- e non deve contenere più di due caratteri uguali consecutivi.

Per esempio:

Password12345 no

P05t3ID@ sì

Ora dobbiamo inserire il nostro **numero di cellulare** dove ci verranno inviati solitamente i codici OTP per eseguire le operazioni di SPID e poi inserire i dati dei nostri documenti di riconoscimento





Finanziato  
dall'Unione europea

**Posteitaliane**

NUMERO DI CELLULARE\*  
+39 cellulare

Scegli il numero di cellulare certificato o da certificare che utilizzerai per il servizio

Documento

TIPO DOCUMENTO\*  
selezione

NUMERO DOCUMENTO\*  
numero documento

EMESSO DA\*  
selezione

LUOGO DI EMISSIONE\*  
località di emissione

DATA EMISSIONE\*  
gg/mm/aaaa

DATA SCADENZA\*  
gg/mm/aaaa

Indirizzo di domicilio

NAZIONE\*  
Italia

Se desideri completare al tuo domicilio italiano il processo di identificazione, riceverai

**Posteitaliane**

NUMERO DI CELLULARE\*  
+39 cellulare

Continuiamo caricando sul sistema una scansione del documento che abbiamo inserito

**Posteitaliane**

+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

Caricamento dei documenti

Ti consigliamo di caricare online una copia leggibile e a colori (fronte e retro) del tuo documento di identità e della tua Tessera Sanitaria, facendo attenzione che una fotocopia contenga il fronte dei due documenti e l'altra il retro. Poi potrai recarti in un qualsiasi ufficio postale per essere identificato e concludere il processo di registrazione.

NB: se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi utilizzare il Tesserino del codice fiscale (tesserino in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero.

Non sai come effettuare la scansione dei documenti? Guarda un esempio.

FRONTE DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

selezione file > CARICA

RETRO DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

selezione file > CARICA

Le immagini devono essere in formato jpg, png, pdf di dimensione massima 2,5 MB.

Non hai la possibilità di caricare le immagini?





Finanziato  
dall'Unione europea

Se non abbiamo la possibilità di scansionare i nostri documenti possiamo comunque farlo in un ufficio postale, dobbiamo solo ricordare di spuntare la casella inerente.

**Posteitaliane**

NB: se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi utilizzare il Tesserino del codice fiscale (tessera in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero.

**Non sai come effettuare la scansione dei documenti? Guarda un esempio.**

FRONTE DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

seleziona file > CARICA

RETRO DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

seleziona file > CARICA

Le immagini devono essere in formato jpg, png, pdf, di dimensione massima 2,5 MB.

**Non hai la possibilità di caricare le immagini?**

Scansiona i documenti in ufficio postale

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

Ora proseguiamo nella registrazione

**Posteitaliane**

Le immagini devono essere in formato jpg, png, pdf, di dimensione massima 2,5 MB.

**Non hai la possibilità di caricare le immagini?**

Scansiona i documenti in ufficio postale

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

Informativa privacy.pdf

PROSEGUI INDIETRO

\* campo obbligatorio





Finanziato  
dall'Unione europea

Nella pagina seguente, troviamo la documentazione sulla privacy e dobbiamo accettare le condizioni di servizio spuntando tutte le caselle necessarie

Posteitaliane

Poste Italiane pubblicati sul sito web [posteo.poste.it](http://posteo.poste.it). Il richiedente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare tutte le clausole contenute nei documenti sopra citati come di seguito specificato:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A.
- Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità del Titolare) punti 2 lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca del Servizio) punto 4, art. 12 (modifica del Contratto) punto 1, art. 13 (fermo del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (recesso) punto 2, art. 15 (risoluzione automatica), art. 18 (foro competente) punto 1.

CONSENSI PRIVACY

**Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali**

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A, per le seguenti finalità:

1. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane

Accetto  Non accetto

mentre possiamo non dare il consenso per le attività di marketing che ci vengono proposte

Posteitaliane

punto 1.

CONSENSI PRIVACY

**Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali**

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A, per le seguenti finalità:

1. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane

Accetto  Non accetto

2. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane

Accetto  Non accetto

3. attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto  Non accetto





Finanziato  
dall'Unione europea

Una volta accettate le condizioni generali di servizio bisogna recarsi all'ufficio postale.  
Inseriamo la password che abbiamo scelto per PosteID e diamo confermato

Posteitaliane

Accetto  Non accetto

3. attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto  Non accetto

4. per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alle stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto  Non accetto

Una volta accettate le Condizioni Generali del Servizio, dovrai recarti in Ufficio Postale per completare la procedura.

INSERISCI LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

\*\*\*\*\*

A questo punto dobbiamo solo attendere una mail di conferma e poi potremo andare in un ufficio postale per completare il riconoscimento, ricordandosi di portare il documento di identità con cui ci siamo registrati.





Finanziato  
dall'Unione europea

**Posteitaliane**

Puoi recarti in ufficio postale per identificarti

**ID** ✓

Riceverai al più presto una nostra e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione. Dopo aver ricevuto l'e-mail, potrai recarti in ufficio postale per effettuare la tua identificazione e la certificazione del tuo numero di cellulare. Se preferisci, potrai fissare un appuntamento tramite il servizio Prenota Ticket, selezionando la categoria PAGAMENTI E PRELIEVI. Cerca l'ufficio postale più vicino.

Ti ricordiamo che per la procedura di identificazione in ufficio postale devi esibire in originale il tuo documento di riconoscimento, lo stesso che hai appena registrato, e la Tessera Sanitaria all'operatore dell'ufficio postale.

NB: se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi presentare il Tesserino del codice fiscale (tessera in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Prima di procedere vediamo brevemente quali sono gli altri metodi di riconoscimento possibili con PosteID

**Posteitaliane**

Registrati a PosteID abilitato SPID

Seleziona lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

- Identificazione in ufficio postale**  
Disponibile anche per messeri  
Costo identificazione: €12
- SMS su Cellulare Certificato**  
Gratuito
- Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica**  
Costo identificazione: gratuito se hai la Carta d'Identità Elettronica con PIN, altrimenti €10
- Bonifico**  
Costo identificazione: €10

Ha selezionato:  
**SMS su Cellulare Certificato**

Se sei titolare di un conto BancoPosta o di una Postepay e hai certificato il tuo numero di cellulare, puoi registrarti inserendo le tue credenziali poste.it e il codice di verifica che riceverai via SMS sul tuo numero di cellulare certificato.

**TIENI A PORTATA DI MANO**

- ✓ Le tue credenziali poste.it
- ✓ Il tuo numero di cellulare certificato
- ✓ Un indirizzo e-mail

**ACCEDI CON IL TUO ACCOUNT POSTE.IT**

Per essere identificato inserisci le tue credenziali poste.it.

NOME UTENTE



Se abbiamo già un conto aperto con le poste italiane, avremo un nostro cellulare certificato con cui identificarci **tramite messaggio**. In questo caso il servizio è totalmente gratuito.





Finanziato  
dall'Unione europea

**Posteitaliane**

Identificazione in ufficio postale  
Disponibile anche per minori  
Costo identificazione: €12

SMS su Cellulare Certificato  
Gratuito

**Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica**  
Costo identificazione: gratuito se hai la Carta d'Identità Elettronica con PIN, altrimenti €10

Bonifico  
Costo identificazione: €10

Firma digitale

**Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica**

Per effettuare la richiesta, è necessario **scaricare l'App PostelD** e seguire le istruzioni per l'identificazione: dovrai effettuare alcune foto, registrare un breve audio video (se richiesto) e leggere il tuo documento elettronico (\*) (passaporto o carta d'identità) avvicinandolo allo smartphone.

Se scegli di identificarti utilizzando la Carta di Identità Elettronica **con il PIN il servizio è gratuito.**

Se utilizzi il Passaporto Elettronico o la Carta di Identità Elettronica e non possiedi il PIN il servizio di identificazione **prevede un costo di €10 iva inclusa.**

Il pagamento sarà richiesto solo a valle della conferma delle verifiche sulla tua identità. Riceverai una e-mail con tutte le istruzioni. Potrai pagare utilizzando un carta dei circuiti Postepay, Visa o Mastercard.

**TENI A PORTATA DI MANO**

- ✓ Documento di riconoscimento;
- ✓ Tessera sanitaria;
- ✓ App PostelD.

Se invece abbiamo un documento elettronico scaricando l'app PostelD e seguendo le istruzioni che richiedono di fare foto al documento, registrare un breve audiovideo ecc. Se siamo possessori di una **Carta di Identità Elettronica** con il PIN il servizio è gratuito. Invece se utilizzi il Passaporto Elettronico o la Carta di Identità Elettronica e non possiedi il PIN il servizio di identificazione prevede un costo di €10 iva inclusa.

**Posteitaliane**

Identificazione in ufficio postale  
Disponibile anche per minori  
Costo identificazione: €12

SMS su Cellulare Certificato  
Gratuito

Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica  
Costo identificazione: gratuito se hai la Carta d'Identità Elettronica con PIN, altrimenti €10

**Bonifico**  
Costo identificazione: €10

Firma digitale  
Gratuito

Identificazione presso Sportello Pubblico  
Gratuito

Ho selezionato:  
**Bonifico**

Per effettuare la richiesta, è necessario **scaricare l'App PostelD** e seguire le istruzioni per l'identificazione: dovrai effettuare alcune foto, registrare un breve audio video e **disporre un bonifico di €1 da un conto corrente italiano e te intestato o comodatario**. L'importo del bonifico ti sarà restituito, indipendentemente dall'esito dei controlli, dopo qualche giorno o sullo stesso conto corrente che hai utilizzato.

**ATTENZIONE:** è necessario effettuare un bonifico standard SSPA da un IBAN che inizia per IT. Non è possibile effettuare bonifici stranieri.

Il pagamento del **costo di identificazione di €10 iva inclusa** sarà richiesto solo a valle della conferma delle verifiche sulla tua identità. Riceverai una e-mail con tutte le istruzioni. Potrai pagare utilizzando un carta dei circuiti Postepay, Visa o Mastercard.

**TENI A PORTATA DI MANO**

- ✓ Documento di riconoscimento;
- ✓ Tessera sanitaria;
- ✓ App PostelD.

Scarica l'App PostelD su Google Play o App Store

Tempo indicato per il completamento della richiesta da parte del cliente:  
**5 minuti** in app

Successivamente Poste Italiane procederà alla verifica delle informazioni inviate prima di rilasciare l'Identità Digitale. Il servizio è erogato in conformità con gli indicatori di qualità, i tempi medi e i livelli di servizio definiti nella Convenzione per l'Indirizzo e PIN per i Gestori di identità digitali, come riportati nel manuale operativo del Servizio.





Finanziato  
dall'Unione europea

## Tramite bonifico

Per effettuare la richiesta, è necessario scaricare l'App PostelD e seguire le istruzioni per l'identificazione: si dovranno effettuare alcune foto, registrare un breve audio video e disporre un bonifico di €1 da un conto corrente italiano a te intestato o cointestato. L'importo del bonifico ti sarà restituito, indipendentemente dall'esito dei controlli, dopo qualche giorno e sullo stesso conto corrente che hai utilizzato.

**ATTENZIONE:** è necessario effettuare un bonifico standard SEPA da un IBAN che inizia per 'IT'. Non è possibile effettuare bonifici istantanei. Il pagamento del costo di identificazione di €10 iva inclusa.

Posteitaliane

- Identificazione in ufficio postale**  
Disponibile anche per minori  
Costo identificazione: €12
- SMS su Cellulare Certificato**  
Gratis
- Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica**  
Costo identificazione: gratuito se hai la Carta d'Identità Elettronica con PIN, altrimenti €10
- Bonifico**  
Costo identificazione: €10
- Firma digitale**  
Gratis
- Identificazione presso Sportello Pubblico**  
Gratis

Ha selezionato: **Firma Digitale**

Se hai una Firma Digitale, puoi registrarti utilizzandola per firmare digitalmente il modulo di richiesta.

**TIENI A PORTATA DI MANO**

- ✓ Firma digitale
- ✓ Un indirizzo e-mail
- ✓ Il tuo numero di cellulare
- ✓ La tessera sanitaria
- ✓ Un documento di riconoscimento valido

**PROSEGUI**

Tempo indicativo per il completamento della richiesta da parte del cliente:  
**5 minuti online**

Successivamente Poste Italiane procederà alla verifica delle informazioni inviate prima di rilasciare l'Identità Digitale. Il servizio è erogato in coerenza con gli indicatori di qualità, i tempi medi e i livelli di servizio definiti nella Convenzione per l'Adesione a SPID per i Gestori di identità digitali, come riportati nel manuale operativo del Servizio.

